

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Через разделы «Обратная связь», «Отзывы и предложения» на официальном сайте учреждения **obuso-privolzhsk.ru**.

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения **privolgsk_cson@gov37.ivanovo.ru**

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо по адресу: 155550, г.Приволжск, ул.Льнянщиков, 1А в каб.20 (прием документов ежедневно с 8.00 до 17.00, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

- **Обратиться по телефонной линии**

тел./факс +7 (49339) 4-24-58,4-17-20

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату